

居宅介護支援事業所 重要事項説明書

名 称 社会福祉法人乙の国福社会
旭が丘倶楽部居宅介護支援事業所
所 在 地 京都府長岡京市井ノ内朝日寺 23 番地
電話番号 075-955-9001

当事業所は介護保険の指定を受けています。

【指定事業者番号 京都府第 73000051 号】

当事業者（法人）は次の事業も行っています。

介護老人福祉施設 （特別養護老人ホーム）

短期入所生活介護 （ショートステイ）

認知症対応型通所介護（デイサービス）

重要事項説明書

1. 事業者

法人名	社会福祉法人乙の国福祉会
法人所在地	京都府長岡京市井ノ内朝日寺 23 番地
代表者名	理事長 田村 啓子
電話番号	075-955-9001

2. 事業所の概要

(1) 事業の目的

要介護者等の依頼を受け、その心身の状況、その置かれている環境、要介護者及びその家族の希望等を勘案し、利用する介護サービス等の種類及び内容、居宅サービス計画を作成するとともに、サービス計画に基づき、各サービスの提供が確保されるよう各サービス事業所との連絡調整その他便宜の提供を行います。要介護者等が介護保健施設入所を希望する場合は、介護保健施設への紹介などの便宜の提供を行います。

(2) 運営方針

- 利用者が要介護状態となった場合においても、可能な限り居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して、身体介護その他生活全般にわたる援助を行います。
- 二. 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業所から総合的かつ効果的に提供されるよう配慮して行います。
- 三. 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って利用者に提供される居宅サービス等が、特定の種類または特定の居宅サービス事業所に不当に偏することのないよう公平中立に行います。
- 四. 事業所の運営に当たっては、在宅介護支援センター、他の居宅介護支援事業所、介護保健施設等との連携に努めます。
- 五. 上記の他『指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準（厚生省令第 38 号、平成 11 年 3 月 31 日付）』第 13 条の具体的取扱い方針を遵守します。

(3) 事業所の指定番号及びサービス提供

事業所名	旭が丘倶楽部居宅介護支援事業所
所在地	京都府長岡京市井ノ内朝日寺 23 番
事業所長(管理者名)	吉岡 美佐江
介護保険指定番号	2673000051
サービスを提供する地	長岡京市、向日市、大山崎町

(4) 事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者 介護支援専門員	介護福祉士	1		1
介護支援専門員	介護福祉士	1		1
介護支援専門員	社会福祉士	1		1
介護支援専門員	社会福祉士 准看護師	1		1

(5) 営業時間

平日	午前 9 時～午後 6 時
土曜日	午前 9 時～午後 6 時
休業日	日・祝日 12 月 29 日～1 月 3 日

※ 電話でのご相談は、24 時間受け付けております。

フリーダイヤル 0120-075-294 をご利用ください。

3. 居宅介護支援からの申し込みから介護サービス提供までの流れ

- ① 利用者から『居宅サービス計画』（以下『計画』）作成の依頼
- ② 事業の運営規程の概要等重要事項の説明
- ③ 『計画』作成のための情報収集・訪問面接及び課題分析
- ④ 『計画』原案作成・サービス担当者会議による検討・調整
- ⑤ 『計画』に対する利用者の同意確認・サービス事業所との連絡調整
- ⑥ 介護サービス提供

4. 利用料

要介護または要支援を受けられた方は、介護保険から全額給付されますので自己負担はありません。

※ 保険料の滞納により、法定代理受領ができなくなった場合はこの限りではありません。

5. 相談・要望・苦情及びサービス内容等は、下記窓口まで

① 担当者 吉岡 美佐江 電話 075-955-9001

② 上記以外にも、各市町村（保険者）・京都府国民健康保険団体連合会の相談及び苦情を受け付けております。

1. 京都府国民健康保険団体連合会

京都市下京区烏丸通四条下ル水銀屋町 620 番地

電話 075-354-9050

2. 長岡京市 高齢介護課

京都府長岡京市開田 1 丁目 1 番 1 号

電話 075-955-2059

6. 事故発生時の対応

指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合又は、発生した事故等に遭遇・発見した場合、利用者の安全を最優先に行動し、家族等に連絡します。そして速やかに管理者に報告し、市町村及び関係機関等に連絡を行うとともに必要な措置を講じる。また、賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行います。

事故が生じた際は、原因の解明を行い、再発防止の策を講じます。

個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人乙の国福社会(以下、「法人」という)は、ご利用者様等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当法人が保有するご利用者様等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、ご本人様の同意を得ることとします。
- ③当法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- ①当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のために、当法人において規定を整備し安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除への対応

当法人はご本人様が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除などの申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、こちら（個人情報相談窓口 担当 川(カワ)
TEL 075-955-9000)までお問い合わせください。

4. 苦情の処理

当法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ敏速な処理に努めます。

個人情報の利用目的

社会福祉法人乙の国福社会 旭が丘倶楽部居宅介護支援事業所では、個人情報保護法及びご利用者様の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここにご利用者様の個人情報の「利用目的」を公表します。

(1) 当事業所の業務

①相談業務。ケアマネジメント業務及びこれらに付随する業務

(2) ご利用者様へのケアマネジメントサービスの提供に必要な利用目的

1. 事業所内部での利用目的

①事業所がご利用者様等に提供する居宅介護支援サービスの実施

居宅サービス計画作成、ケース記録、アセスメント、モニタリング

②介護保険事務

③居宅サービスに利用にかかる事業所の管理運営業務のうちのもの

- ・ご利用者様の台帳管理
- ・会計、経理
- ・介護事故、緊急時等の報告
- ・当該ご利用者様の居宅介護支援サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

①事業所がご利用者様に提供する居宅支援サービスのうち

- ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や医療機関等との連携(サービス担当者会議等)による情報交換、照会への回答。
- ・その他の業務委託
- ・ご利用者様の居宅介護支援等のため、主治医などの意見・助言を求める場合。
- ・サービス提供票、サービス提供表別票の配布。

②介護保険事務のうち

- ・国民健康保険連合会に給付管理表の提出
- ・審査支払機関へのレセプト提出
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・保険者へ要介護認定申請書類関係の提出

③損害賠償保険などにかかわる保険会社等への相談または提出等

(3) 上記以外の利用目的

1. 事業所内部での利用目的にかかわる利用目的

①事業所の管理運営業務にうちの次のもの

- ・ 居宅介護支援サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- ・ 事業所等において行われる学生・研修生等への実習への協力
- ・ 事業所において行われる事例研究等

2. 他の事業所等への情報提供にかかわる利用目的

①事業所の管理運営業務のうち

- ・ 外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめご利用者様本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

平成21年4月1日

社会福祉法人 乙の国福社会
理事長 田村 啓子
旭が丘倶楽部居宅介護支援事業所
管理者 吉岡美佐江

居宅介護支援サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項、個人情報保護に対する基本方針・利用目的についての説明を受けました。

平成 年 月 日

居宅介護支援事業所 旭が丘倶楽部居宅介護支援事業所

説明者 職 名

氏 名

印

1. 個人情報保護に対する基本方針・利用目的の説明を受け、本人及び身元引受人、家族の個人情報を利用目的の必要最低限度の範囲内で使用、提供、または収集することについて

同意します。

同意しません。

利用者 住 所

氏 名

印

署名代行人 住 所

氏 名

印

利用者との関係